



CIRCOLARE INTERNA N. 265

- Ai Sigg. Genitori degli studenti
Loro sedi
- Agli Studenti Loro sedi
- Al sito web
- e p.n. al personale docente
loro sedi

Oggetto: Registro Elettronico - Comunicazioni Maggio 2021

Gentili Genitori, Cari Studenti,

tutte le problematiche di accesso ad oggi segnalate risultano risolte e chiuse. Vi invitiamo pertanto, se persistono problemi di accesso o di altro genere, a segnalarli al form unico semplificato

<http://segnalazioniregistro.vallauri.edu/>.

Sarà richiesto il nome utente numerico che viene utilizzato per accedere (se lo si ricorda), ma soprattutto un recapito telefonico, in modo da risolvere il problema il più velocemente possibile per le vie brevi

Viene comunque indicata di seguito la soluzione ai problemi più frequenti:

- **Non riesco a giustificare** -> è possibile "resettare" il pin in autonomia seguendo il manuale allegato nuovamente alla presente (RESET_PIN_GIUSTIFICHE.pdf)
- **Non riesco a prenotare i colloqui** -> assicurarsi di lavorare DAL SITO e non dalla APP (ove la funzione non è al momento disponibile).
- **Si visualizza una frase "Si è verificato un problema con la risorsa cercata. Ritentare o contattare il servizio Clienti. Grazie"** -> riprovare alcune volte, cancellare la cache del browser con la combinazione di tasti SHIFT+F5, il problema si risolve da solo; in alternativa provare con un altro browser (Chrome, Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari).

In allegato alla presente inoltre si trova il manuale "PER TUTTI – VERIFICA DATI.pdf":

si pregano tutti gli allievi e i loro genitori di seguire queste poche semplici istruzioni (meno di un minuto per l'esecuzione) in modo da verificare che tutti i dati siano stati recuperati correttamente dal fornitore del servizio dopo l'attacco virus di un mese fa. Questa operazione dovrebbe essere effettuata da ciascuno sul proprio profilo.



Infine si segnala l'apertura della raccolta delle idee per il miglioramento del registro, che possono essere inoltrate al link <http://suggerimentiregistro.vallauri.edu>.

Sarà cura dello scrivente ufficio valutarne la fattibilità e inoltrarle al fornitore del servizio.

Sono certo che con la fattiva collaborazione la piattaforma potrà essere ancor più versatile e funzionale.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Fossano, 10 maggio 2021

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott. Paolo CORTESE

Allegati:

Procedura Reset Pin

Procedura Verifica Dati

La F.S. Docenti Prof. Alessandro Giordanetto: alessandro.giordanetto@vallauri.edu

L'Amministratore di Rete Prof. Andrea Abbate: amministratore.rete@vallauri.edu

265_ CIRCOLARE REGISTRO MAGGIO 2021 - famiglie 100521



Sede : *Via San Michele,68*
12045 Fossano (CN) tel. +39 0172 694969 r.a.
e-mail : info@vallauri.edu Web : www.vallauri.edu
C.F. 83003390040 C.M. CNIS01700C

Sede associata : *Via San Giovanni Bosco, 29*
12045 Fossano (CN) Tel. 0172 694969

